

Cosmoswin 利用規約

当サイトは、Final Enterprises N.V. Kaya Richard J. Beaujon z/n CuracaoとNetglenn Ltd, 75 Prodromou Avenue, Oneworld Parkview House, 2063, Nicosia, Cyprusによって所有および運営されています。

以下の規約は、Cosmoswinとのおお客様との間の合意を成すものです。Cosmoswinに登録することにより、お客様は本規約を完全に理解し、承諾することを表明するものとします。本規約の参照言語は英語です。翻訳には細心の注意を払っていますが、本規約の条項の理解に困難がある場合、英語版のみが効力を持つものとします。

1. ユーザーアカウント

1. お客様のアカウントは、正確な氏名および詳細を登録する必要があります。また、登録情報を常に最新の状態に保つ必要があります。登録時にご提供いただいた情報が正しくない、または更新されていることが判明した場合には、直ちに当社にお知らせください。

2. お客様は、ベットを行うために18歳以上である必要があります。Cosmoswin.comは、お客様に年齢証明の提出を求め、適切な書類が提出されるまでお客様のアカウントを停止する権利を有します。

3. パスワードの機密性を維持することは、お客様の責任となります。お客様は、ご自身のユーザーネームおよびパスワードの下で行われるすべての活動に対して全責任を負うものとします。

4. お客様は、当社への顧客登録は1回のみ可能であり、1つのプレイヤーアカウントのみを管理することができるものとします。お客様は、別の名前またはメールアドレスを使用して再び登録することは許可されていません。なお、第三者による登録は、当該第三者が同意した場合であっても認められません。また、友人および関係者も同様とします。お客様は、ご自身のアカウントを売却、譲渡または取得することは許可されていません。

5. お客様は、同一の住所（郵便番号またはIPアドレス）または端末を使用して、重複したアカウントを開設することは認められません。

6. 当ウェブサイトの一部のサービスへのアクセスは、特定の国の居住者または滞在者の一部またはすべてにとって適法でない場合があります。当社は、そのような行為が違法とされる国において、当ウェブサイトおよびサービスを利用することを意図していません。お客様の実際の所在地を偽装するVPN、プロキシ、または同様のサービスを使用しないこと、あるいはお客様の所在地または居住地に関して虚偽または誤解を招く情報を提供しないことは、いずれもお客様の責任となります。

Cosmoswin.comは、お客様に住所の証明を求め、適切な書類が提供されるまでお客様のアカウントを停止する権利を有します。

7. お客様の口座に残高があるにもかかわらず、12ヶ月以上当ウェブサイト上でベットを行わなかった場合、お客様のアカウントは非アクティブと見なされます。当社は、非アクティブアカウントに指定された1カ月後の末日から、残金がすべて決済されるまで、その口座に対して月額5米ドルの管理手数料を請求します。なお、残額が

ない場合は、口座手数料は発生しません。

8. 当社は、お客様が当社のチームメンバーと交わしたすべてのやり取りを記録し、またはそのコピーを保管します。お客様が当社に連絡する際、侮蔑的な用語の使用や憎悪を誘発する発言、性的表現、人種差別、著しく不快な発言、罵倒、中傷、その他当社のチームメンバーに対する嫌がらせ、脅迫、苦痛や不便を与える発言をしないものとします。

9. Cosmoswin.comは、ベルギー、ブルガリア、デンマーク、フランス、フランスメトロポリタン、フランス領ギアナ、フランス領ポリネシア、フランス領南島および安息地、ジブラルタル、ガーンジー、ハンガリー、アイルランド、イスラエル、ジャージー、マン島、マルチニック、マイヨット、リュニオン、スコットランド、スペイン、トルコ、ポルトガル、ロシア、オランダおよびアンティル諸島、チェコ共和国、ウクライナ、イギリス、オーストラリア、ニュージーランドおよびアメリカ合衆国（小離島含む）に在住のお客様からの登録を認めません。

2. 決済

1. Cosmoswin.comで行われるすべての入金、必ずお客様本人名義のカード/口座からでなければなりません。当社は、ギャンブル運営者として、諸法令に基づき、お客様が本人であることおよびプレイに使用する資金がお客様の資金であり、合法的に得られたものであることを確認する厳正な義務を負います。当社が当該法令に基づく義務を遵守するために求められる情報を提供しない場合、または不正確な情報を提供した場合、お客様の口座は閉鎖され、お客様は該当する規制当局に報告されることとなります。

2. お客様が利用できる決済方法は、適宜変更される場合があります。お客様が複数の決済手段を用いて入金した場合、当社は、当社の裁量でマネーローンダリング防止ポリシーおよび規制に従って、お客様の出金を当該決済手段に分け、各々の決済手段を通じて処理する権利を有します。

3. Cosmoswin.comで提供されるサービスに対して過去に賭けられたことのない入金された資金の払い戻しは原則として行えません。いかなる理由であれ、例外が発生した場合は、入金額の10%の取引手数料が請求されます。当社は、入金された資金の払い戻しを一切行いません。

4. お客様または決済代行会社により取り消された入金により、口座に資金不足が生じた場合、Cosmoswin.comは、受理されたベットを遡及して取り消す権利を有します。

5. 入金不要のボーナスからの最大許容賞金および/または出金は、200米ドルに制限されています。無料ボーナスから生じた賞金およびその後続く賞金は、その額を超えた場合においては、無効となります。

6. いかなる入金された資金、獲得した賞金、またはその他の訴訟可能な請求は、第三者に譲渡または提供されることから除外されます。

7. 当社が、いかなる理由であれ、お客様に属していない賞金を誤ってお客様の口座に入金した場合、これらの賞金はおお客様の口座から除かれます。

3. ギャンブル

1. ベット額の下限は1通貨単位です。
2. お客様は、ベット確定後の取り消しおよび変更は一切できません。
3. 賞金は、最終的な公式結果を確認した後、お客様の口座に振り込まれます。
4. イベント開催が中止された場合、ベットされたすべてのベットは自動的にキャンセルされ、該当する口座に払い戻されます。
5. お客様は、いかなる技術的なエラーや脆弱性をも利用することはできません。当社は、このような方法で獲得したすべての賞金を取り消し、取り戻す権利を有します。お客様は、他者が使用する機器よりも低速の接続または機器を使用している場合があるため、ウェブサイトを通じて提供される時間的制約のあるイベントでのお客様のパフォーマンスに影響を与える可能性があります。
6. お客様は、ご自身（または第三者）の当サイトの利用に際して、詐欺的、共謀的、不正、またはその他の不法行為に関与しないものとします。お客様は、当サイトのゲームへの参加を助長するために、ソフトウェアによる方法あるいは技術、ハードウェア装置を使用しないものとします。
7. お客様の実際の所在地を偽装する仮想プロキシネットワーク、データセンターあるいはその他の手段を使用している間に獲得した賞金は無効とみなされ、事前に運営者から書面による許可を得ていない場合、没収されるものとします。
8. カジノゲームまたはスポーツベットにおいて、勝利値を高めるために倍増またはギャンブル機能を使用することは許可されておらず、このような戦略から生じる賞金は無効とみなされます。

4. アカウント認証およびマネーローンダリング防止ポリシー

1. お客様は、本規約に同意することにより、Cosmoswinが、マネーローンダリング防止の観点から、お客様の年齢、身元、連絡先等を確認するために、当社または規制機関等の第三者から要求された照合作業を行うことを承認するものとします。
2. プレイヤーが2,000米ドル以上の入金、あるいはその他の通貨での入金および/または出金を要求する場合、当社は以下の書類を要求します：

- 写真付き身分証明書またはパスポートのカラーコピー。
- ユーザーアカウントに登録している氏名および住所が記載された最近の公共料金請求書の写し。
- 使用したすべてのクレジットカードの写し（表裏、中央の8桁の数字とセキュリティコードを隠す）。その他の決済方法については、相応の追加書類を必要とする場合があります。

3. Cosmoswinは、必要に応じてプレイヤーの身元確認を行うことができるものとします。
4. セキュリティチェックを免れようとした場合、アカウントは停止されます。
5. Cosmoswinは、お客様がこれまでに入金方法として用いたことのない決済方法での出金を許可しないものとします。（銀行口座振替は含まない）
6. Cosmoswinは、入金を行った口座以外への送金を行いません。また、Cosmoswinは、出金処理において、出金を受ける者が入金を行った者と同一人物であることを照合します。

7. 入金元と異なる国への出金は認められません。
8. お客様の居住国とは異なる国で発行されたクレジットカードは、不正利用がないかを別途監視しています。
9. マネーロンダリングの疑いのある行為は、マネーロンダリング防止対策担当者に転送され、それぞれの当局に報告されます。

Cosmoswinは上記の規約を公正なものであると考えています。これらの規則に関して何らかの助言が必要な場合は、support@cosmoswin.com までご連絡ください。

Cosmoswinは、本規約を事前の告知なしに随時取り消し、または変更する権利を有します。

本規約のいかなる変更も、当社のウェブサイトに掲載され、お客様の責任において最新の情報を入手することができます。

当社に入金された資金は、当社の銀行が指定した口座に保管しているため、当社が倒産した場合にも保護されます。

1. 絶対的制限

アメリカ合衆国、イギリス、スペイン、フランス、およびイタリア。

2. ブラックリスト対象地域

以下の地域では、NetEntのコンテンツは提供されないものとします：

アフガニスタン、アルバニア、アルジェリア、アンゴラ、オーストラリア、バハマ、ボツワナ、カンボジア、エクアドル、エチオピア、ガーナ、ガイアナ、香港、イラン、イラク、イスラエル、クウェート、ラオス、ミャンマー、ナミビア、ニカラグア、北朝鮮、パキスタン、パナマ、パプアニューギニア、フィリピン、シンガポール、スリランカ、スーダン、シリア、台湾、トリニダード・トバゴ、チュニジア、ウガンダ、イエメン、ジンバブエ。

3. 規制地域（現地規制当局からライセンスを取得し、NetEntの審査を経て承認された場合のみ提供可能）

ベルギー、ブルガリア、カナダ、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フランス、イタリア、ラトビア、リトアニア、メキシコ、ポルトガル、ルーマニア、セルビア、スペイン、スウェーデン、英国、およびアメリカ合衆国。

4. ブランドゲーム地域

- 以下の国では、「Jumanji」「emojiplanet」「Guns & Roses」「Jimi Hendrix & Motörhead」「Planet of the Apes」を提供することはできません：
アフガニスタン、アルバニア、アルジェリア、アンゴラ、オーストラリア、バハマ、ボツワナ、カンボジア、エクアドル、エチオピア、ガーナ、ガイアナ、香港、イラン、イラク、イスラエル、クウェート、ラオス、ミャンマー、ナミビア、ニカラグア、北朝鮮、パキスタン、パナマ、パプアニューギニ

ア、フィリピン、シンガポール、スリランカ、スーダン、シリア、台湾、トリニダード・トバゴ、チュニジア、ウガンダ、イエメン、ジンバブエ、ベルギー、ブルガリア、カナダ、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フランス、イタリア、ラトビア、リトアニア、メキシコ、ポルトガル、ルーマニア、セルビア、スペイン、スウェーデン、アメリカ合衆国、イギリス、アゼルバイジャン、中国、インド、マレーシア、カタール、ロシア、タイ、トルコ、ウクライナ。

- **Vikings Video Slot**は、以下の管轄区域では提供されてはなりません：

アフガニスタン、アルバニア、アルジェリア、アンゴラ、オーストラリア、アゼルバイジャン、カンボジア、中国、エクアドル、フランス、ガイアナ、香港、インド、インドネシア、イラン、イラク、イスラエル、クウェート、ラオス、マレーシア、ミャンマー、ナミビア、北朝鮮、パキスタン、パプアニューギニア、フィリピン、カタール、ロシア、シンガポール、南朝鮮、スーダン、シリア、台湾、タイ、チュニジア、トルコ、ウクライナ、アメリカ合衆国、ウガンダ。

- **Universal Monsters** (フランケンシュタイン、フランケンシュタインの花嫁、ドラキュラ、ミイラ、オオカミ男、ブラックラグーンの怪物、透明人間)は、以下の国でのみプレイすることが可能です：

アンドラ、アルメニア、アゼルバイジャン、ベラルーシ、ボスニア・ヘルツェゴビナ、ブラジル、グルジア、アイスランド、リヒテンシュタイン、モルドバ、モナコ、モンテネグロ、ノルウェー、ロシア、サンマリノ、セルビア、スイス、ウクライナ、クロアチア、マケドニア、トルコ、オーストリア、ブルガリア、キプロス、フィランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイルランド、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マルタ、オランダ、ペルー、ポーランド、スロバキア、スベネア、スウェーデン。